

מעכשיו משלמים באוטובוס, ברכבת, במטרונית ובכרמלית גם בטלפון הנייד

כעת אתם בוחרים איך לשלם
בתחבורה הציבורית:
ביישומון בטלפון הנייד או באמצעות
כרטיס הרב-קו.
פשוט סורקים ונוסעים



...

סרקת,
נסעת!



נוסעות ונוסעים יקרים, משרד התחבורה מרחיב את אפשרויות התשלום עבור נסיעה בתחבורה ציבורית ומנגיש לכלל הציבור אמצעי נוסף: יישומון בטלפון הנייד, לצד כרטיס הרב-קו.

יישומון "התחנה" של משרד התחבורה, ושלושה יישומונים פרטיים שאושרו בידי משרד התחבורה (**Moovit**, **רב-פס ו-ANY WAY**) זמינים להורדה בחנויות האפליקציות (בטלפונים ניידים בהם מערכת ההפעלה היא מסוג אנדרואיד ו-iOS) ויאפשרו לשלם עבור הנסיעות בתחבורה הציבורית* גם באמצעות הטלפון הנייד.

התשלום ביישומון הוא לפי נסיעה בפועל

בדומה לכרטיס הרב-קו, התשלום עבור נסיעה בתחבורה הציבורית יחויב בהתאם לתעריפים קבועים מראש. עם זאת, התשלום בכרטיס הרב-קו מחייב רכישה של הסדרי נסיעה או טעינה של סכום ערך עבור **טרם הנסיעה**, בעוד החיוב ביישומונים נעשה **בדיעבד** בסוף החודש, תוך שקלול כל ההנחות להן הנוסעים זכאים. תעריפי הנסיעה ברב-קו וביישומון שונים ותלויים במאפייני השימוש של הנוסע.

* בשלב זה ניתן לשלם באמצעות היישומונים באוטובוסים של כל מפעילי התחבורה הציבורית, ברכבת ישראל, המטרונית והכרמלית.
* בחודשים הקרובים יורחב השירות גם לנסיעה ברכבת הקלה, תחבורה גמישה ומוניות שירות.

מהיום, ניתן לשלם גם בטלפון הנייד

מנפיקים את כרטיס הרב-קו, טוענים מראש את חוזה הנסיעה הרצוי ומתקפים בעמדות התיקוף באמצעי התחבורה הציבורית.

מורידים את אחד היישומונים לתשלום בתחבורה הציבורית, עולים, סורקים ומשלמים בסוף החודש עבור הנסיעות שבוצעו.



נרשמים

9:41

מינימום 3 שנים

מגיעה לכם הנחה?

חשבו לנו ששלמו רק מה שצריך ולא יותר

אזור תחום: תל אביב	אזור תחום: תל אביב
זכאות: כמות לאסוף	גודל: עד 15
סכומים	לוקט: ראוי / עשיר
סכומים	לוקט: ראוי / עשיר
סכומים	לוקט: ראוי / עשיר
סכומים	לוקט: ראוי / עשיר

המשך

לא כרגע

9:41

מינימום 3 שנים

איך תרצו לשלם?

אנחנו נשתמש בכרטיס האשראי שלכם או דרך עבר כספו החיובי החודשי המאופסל עברכם

מספר כרטיס אשראי

שלוש ספרות בגב

חודש / שנה

המשך

סיום ובחירת פרופיל הנחה

9:41

מינימום 3 שנים

מספר הטלפון שלכם

נבדוק אם יש לך חשבון, או נייד לך אחד

+972 054-554-3345

אם במהלך זה תהיה היעדרות

המשך

1 2 3
4 5 6
7 8 9
0

9:41

מינימום 3 שנים

הקשר איתכם חשבונו

איך תרצו שנשלח אליכם?

שם פרטי

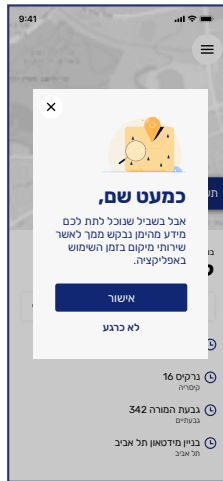
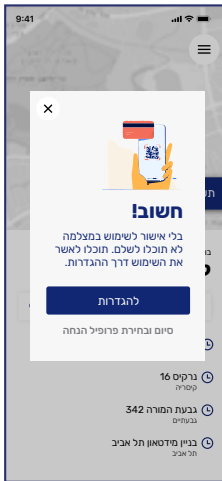
שם משפחה

דואר אלקטרוני

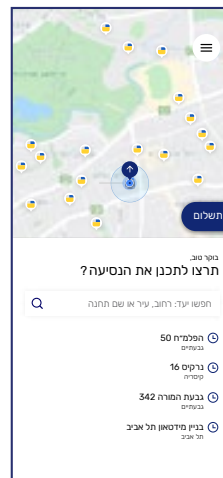
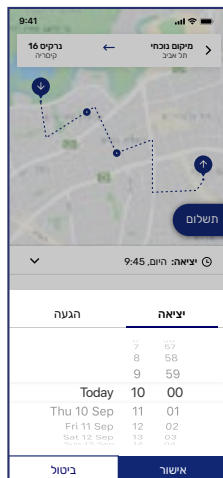
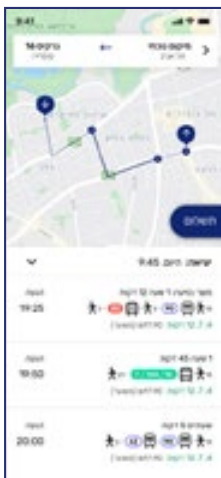
q w e r t y u i o p
a s d f g h j k l
z x c v b n m
123 space Done

* ביישומונים הנוספים המסכים נראים אחרת. המסכים עשויים להשתנות מעת לעת.

מאשרים שירותי מיקום ומצלמה

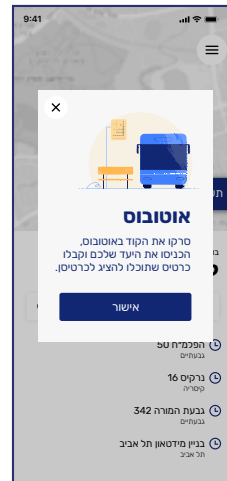
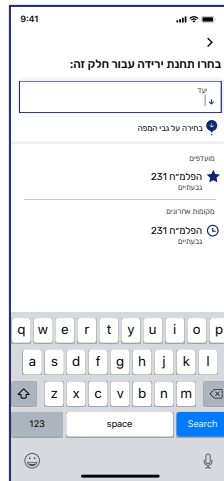
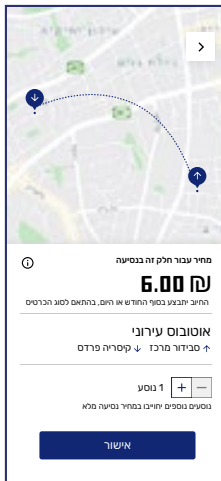


מתכננים נסיעה



* ביישומונים הנוספים המסכים נראים אחרת. המסכים עשויים להשתנות מעת לעת.

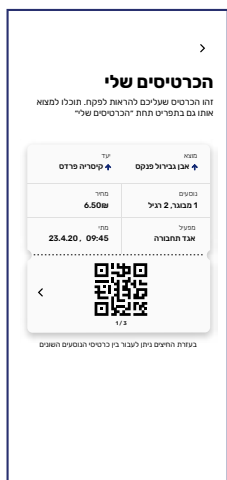
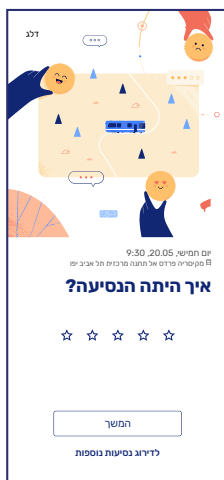
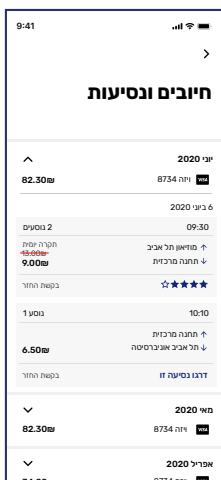
מתקנים



מקבלים
מידע מלא
על הפעילות
ביישומון

ממשבים

מראים לפקח
אישור תיקוף



* ביישומונים הנוספים המסכים נראים אחרת. המסכים עשויים להשתנות מעת לעת.



* במטרונית מדבקת הבר קוד (QR) ממוקמת בתחנת העלייה למטרונית ולא בתוך המטרונית.

איך זה עובד באוטובוס?

- 1 מורידים את היישומון מחנות האפליקציות לטלפון הנייד ונרשמים לשירות.
- 2 סורקים את מדבקת הברקוד (QR) כשעולים לאוטובוס.
- 3 מתיישבים בנוחות במושב.
- 4 מסמנים את יעד הנסיעה או המרחק שלכם בכל מקטע נסיעה* ביישומון.
- 5 נהנים מהנסיעה.
- 6 בסוף החודש תחויבו בהתאם לנסיעות שביצעתם בפועל וכל ההנחות שלהם תהיו זכאים

שימו לב:

- יש לתקף את הברקוד מחדש בכל נסיעה, גם במעבר בין קווי אוטובוס שונים במסגרת 90 דקות.
- אין צורך לסרוק את הברקוד פעם נוספת בתום הנסיעה.

איך מחושב התשלום?

בשיטת התעריפים ביישומונים, אתם במרכז.

מעטה משלמים באוטובוסים לפי המרחק שנוסעים! התעריפים ביישומון מחושבים בהתאם ל-6 טבעות המוגדרות על ידי טווחי נסיעה. טווחי הנסיעה נקבעים לפי מרחק הנסיעה בקילומטרים מהמיקום הנוכחי של הנוסע ועד ליעדו. מיקום תחילת הנסיעה הוא מרכז הטבעת והיעד, במידה והוא נמצא בטבעת אחרת, הוא מרכז הטבעת השנייה. על פי הנקודות המרכזיות מחושב טווח הנסיעה, כאשר לכל טווח יש תעריף שונה.

שיטת התעריפים ברכבת נשאר זהה, בהתאם לתחנות המוצא והיעד שלכם. למידע נוסף על תעריפי נסיעה בודדת ברכבת, **לחץ כאן**

* אם נוסעים בשני קווים שונים בזה אחר זה, מדובר בשני מקטעי נסיעה.

איך זה עובד ברכבת?



- 1 בהגעתכם לסביבת תחנת הרכבת, יש ללחוץ על כפתור "תשלום" ולבחור ב"רכבת".
- 2 היישומון יזהה באמצעות GPS את תחנת העלייה שלכם. יש לאשר או לתקן במידת הצורך.
- 3 סורקים את הבר קוד שהתקבל במכשירכם בקורא הכרטיסים בשער האוטומטי בכניסה לרכבת.
- 4 ניגשים לרציף ממנו תצא הרכבת שלכם, עולים לרכבת ונהנים מהנסיעה.
- 5 בסיום הנסיעה ולקראת היציאה מתחנת הרכבת, יש ללחוץ על כפתור "סיום נסיעה".
- 6 היישומון יזהה באמצעות GPS את תחנת היעד אליה הגעתם. יש לאשר או לתקן במידת הצורך.
- 7 סורקים את הבר קוד החדש שהתקבל במכשירכם בקורא הכרטיסים בשער האוטומטי ביציאה מהרכבת.

שימו לב:

- יש להקפיד ולהציג את הברקוד המתאים בשערי הכניסה והיציאה מהרכבת, גם במקרים בהם השערים פתוחים, כדי שנוכל לחשב את עלות הנסיעה שלכם באופן המדויק ביותר.
- במידה ולא יוצג בר קוד בכניסה או ביציאה מהתחנה, מפעיל היישומון יפנה אליכם באמצעות הודעה לטובת הזנה ואישור של מוצא/יעד הנסיעה. ללא קבלת מידע זה לא נוכל לדעת מה היה מסלול הנסיעה שלך ונאלץ לחייב אתכם בסכום המקסימלי היומי - 58.5 ₪.
- אין צורך לתקף שנית במקרים בהם יש צורך להחליף רכבת או לעבור רציף במסגרת אותה הנסיעה.
- ברכבת לא ניתן לשלם על נוסעים נוספים.
- לא ניתן לממש הסדר 90 דקות בשילוב עם רכבת.
- בכרמלית יש לתקף רק בכניסה לתחנת הכרמלית בתהליך הדומה לזה של הרכבת. אין צורך לתקף ביציאה.



מהי התקרה היומית וכיצד היא מחושבת?

התקרה היומית מחושבת בהתאם למרחק הנסיעה הבודדת הארוכה ביותר שביצע נוסע במהלך היממה. למשל, נוסע שנסע במהלך היום מרחק של 25 ק"מ (ראו בטבלה מטה), ישלם עבור יום זה 20.5 ש"ח (ללא רכבת), לא משנה כמה נסיעות ביצע באותו יום בטווח שקטן מ 25 ק"מ. אם עלות נסיעותיו של הנוסע באותו יום נמוכה מעלות התקרה היומית, הנוסע ישלם עבור יום זה את עלות נסיעותיו ולא את התקרה היומית. כלומר, כלל התיקופים עבור הנסיעות באותה יממה יחושבו על פי המחיר הנמוך מבין השניים הבאים: תקרת החיוב היומית או סכום תעריפי הנסיעות הבודדות באותה יממה (לאחר חישוב מעבר חופשי 90 דקות* והנחת פרופיל, אם יש). התקרה היומית מחושבת בהתאם ליום קלנדרי המתחיל ונגמר בשעה 00:00.

שימו לב! על נסיעה בודדת ברכבת ישראל תשלמו תעריף רגיל, כפי שמופיע באתר רכבת ישראל (לתעריפי נסיעה בודדת ברכבת ישראל לחצו כאן).

דוגמה נוספת: אם נוסע מבצע 2 נסיעות עירוניות באוטובוס בטווח של 15 ק"מ ו-2 נסיעות ברכבת מת"א לנתניה, סכום הנסיעות היומי שלו יעמוד על 38 ש"ח (12 ש"ח עבור הנסיעות באוטובוס בטווח של 15 ק"מ ו-26 ש"ח עבור הנסיעות ברכבת). לפי טווח הנסיעה הארוכה ביותר שלו, הוא נמצא בטבעת ה-3 ולכן התקרה היומית משולבת רכבת שלו תעמוד על 35 ש"ח וזה הסכום אותו ישלם.



תקרה יומית (משולבת רכבת) (ש)	אוטובוס, כרמלית ומטרונית (ש)	תעריף נסיעה בודדת (ש)	טווח נסיעה (ק"מ מירבי בקו אווירי)	
15.5	12.5	3/4/6	עד 15	1
24.5	20.5	10	16-25	2
34	27.5	14.5	26-55	3
49	41	24.5	56-100	4
58.5	58.5	34	101-250	5
293.5	293.5	54	250+	6

שימו לב! בנסיעה בודדת בטווח של עד 15 ק"מ, מחיר הנסיעה נקבע בהתאם ליישוב בו התחילה הנסיעה. ישנם יישובים בהם מחיר הנסיעה הינו 6 ש"ח, ישנם יישובים בהם מחיר הנסיעה הינו 4 ש"ח וישנם יישובים בהם מחיר הנסיעה הינו 3 ש"ח. לבדיקת התעריפים של נסיעה בודדת בטווח של עד 15 ק"מ, בהתאם למיקום הנסיעה, ניתן להכנס לאתר הרשות הארצית לתחבורה ציבורית www.pti.org.il

* בהתאם לצו הפיקוח על המחירים אשר נכנס לתוקף החל מ-01/02/2021
 * ניתן לבצע מעבר בין מספר אוטובוסים במהלך 90 דקות כך שהנוסע יחויב רק עבור נסיעה בודדת, כל עוד נסיעות ההמשך מתבצעות בתוך הטבעת שהנוסע במרכזה. מדובר בנסיעות שבתוך הטבעת הראשונה בלבד - רדיוס 15 ק"מ. יש לבצע תיקוף וסריקה של הברקוד בכל נסיעה.

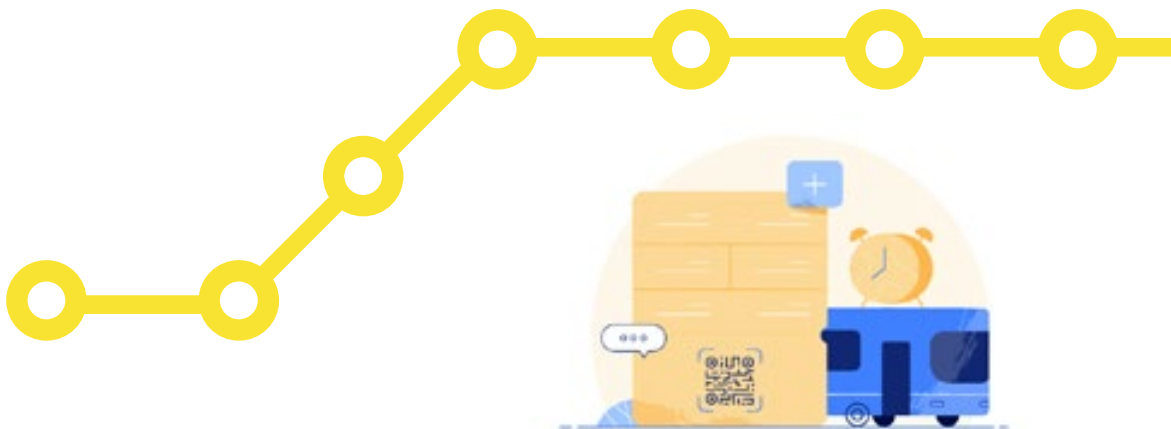
שימו לב! יש גם הנחות של סוף החודש...

היישומון החכם מחשב את הסכום לתשלום בסוף החודש, ומזכה אתכם הנוסעים בהנחות נוספות, בהתאם לסכום הנסיעות החודשית הכולל.

למשל, על כל סכום שהוא בין 195.51 ש"ח ל-391.5 ש"ח מגיעה הנחה של 75% על הסכום מעל 195.5 ש"ח. לכן נוסע שסכום נסיעותיו הוא 300 ₪ ישלם בפועל 221.6 ש"ח

מדרגה	המדרגה בגינה ניתנת ההנחה	שיעור ההנחה במדרגה	סכום שימושים	הנחה אפקטיבית	כמה אשלם בפועל
1	עד 195.5 ₪	0%	100	0.00	100.00
		0%	150	0.00	150.00
2	195.51 - 391.5 ₪	75% הנחה על הסכום שמעל 195.5 ₪	250	40.88	209.13
			350	115.88	234.13
3	391.51 - 978.5 ₪	50% הנחה על הסכום שמעל 391.51 ₪	500	201.25	296.75
			950	426.25	521.75
4	מעל 978.51 ₪	25% הנחה על הסכום שמעל 978.51 ₪	1300	520.88	779.13

* הנחה מצטברת מירבית במדרגה
* בהתאם לצו הפיקוח על המחירים אשר נכנס לתוקף החל מ-01/02/2021



1. האם כרטיס הרב-קו יבוטל?

לא לדאוג - כרטיסי הרב-קו נשארים! כל נוסע יכול לבחור את אמצעי התשלום הנוח ביותר עבורו: כרטיס הרב-קו או היישומון.

2. איפה אפשר להוריד את היישומון לתשלום בתחבורה הציבורית?

חפשו את יישומון "התחנה" או אחד היישומונים שאושרו בידי משרד התחבורה (Moovit, רב-פס ו-ANY WAY), בחנות האפליקציות (זמין להורדה באנדרואיד ובאייפון). יש להוריד את היישומון לנייד ולבצע הרשמה בטרם הנסיעה, וזאת בכדי להנות מחוויה מיטבית.

3. האם יש הבדל בין היישומונים השונים?

כן. מספר חברות מציעות יישומונים לתשלום ותיקוף בתחבורה הציבורית. כולם מאושרים על ידי משרד התחבורה ושיטת התשלום והתעריפים זהים בכולם, אבל חווית השימוש בכל יישומון והאפשרויות הנלוות לה משתנה בכל אחד. יישומון "התחנה" מאפשר גם לנהל תקשורת ישירה עם משרד התחבורה, להתעדכן און-ליין בכל השינויים בתחבורה הציבורית, למלא משוב על הנסיעה ולשפר את השירות בתחבורה ציבורית.

4. האם ניתן להשתמש בכמה יישומונים שונים עבור התשלום בתחבורה הציבורית, בו זמנית? האם הנסיעות מסונכרנות?

כל יישומון פועל באופן עצמאי, ולא מתבצעת כל העברת מידע בין היישומונים השונים.

כדי לזכות בחישוב המיטבי, שמשקלל את כלל הנסיעות שבוצעו, יש להשתמש ביישומון אחד במהלך אותו החודש, המוגדר כתקופה שבין ה- 25 לאותו החודש עד ל- 24 בחודש העוקב. אם תבחרו להשתמש במספר יישומונים באותו החודש, כל יישומון יחשב ויחייב אתכם רק בהתאם לנסיעות שתיקפתם דרכו, ללא חישוב מיטיב של כלל הנסיעות שביצעתם באותו החודש בכל היישומונים.

5. מה קורה אם נגמרת לי הסוללה?

יש לטעון את מכשיר הטלפון הנייד לפני העלייה לאוטובוס. ברוב האוטובוסים החדשים אפשר להטעין את הטלפון בעזרת שקעי USB הסמוכים למושב.

6. כיצד שומרים על פרטיות משתמשי היישומון?

משרד התחבורה מחויב לעמידה בכל הוראות החוק ולשמירה על צנעת הפרט ועל אבטחת המידע. בהתאם לתנאים שהציבה הרשות הארצית לתחבורה ציבורית במשרד התחבורה, מפעילי היישומונים מחויבים לשמור את המידע בסודיות מוחלטת ואין להעבירו לאף גורם, או לעשות בו כל שימוש, מלבד חיוב התשלום. אנו ממליצים לקרוא בעיון את הסכם השימוש בכל אחד מהיישומונים.

7. האם אפשר לשלם ביישומון בכל אמצעי התחבורה הציבורית?

בשלב זה ניתן לשלם ביישומון על השימוש בתחבורה ציבורית בכל חברות האוטובוסים, ברכבת ישראל, המטרונית והכרמלית. בעתיד יתרחב השירות וניתן יהיה לשלם באמצעות היישומונים גם ברכבת הקלה, תחבורה גמישה ומוניות שירות.

8. האם קיים סנכרון בין השימוש בכרטיס הרב-קו לבין השימוש ביישומון?

לא, מדובר בשתי שיטות שונות של חישוב עלות הנסיעה. כדי ליהנות מהתשלום המשתלם ביותר, יש לבחור מראש את אמצעי התשלום (רב-קו או יישומון) ולהשתמש באותו האמצעי במהלך כל החודש, בין ה-25 לחודש ועד ל-24 בחודש הבא.

9. האם אפשר לממש מעבר חופשי של 90 דקות גם באמצעות היישומון?

כן. מעבר של 90 דקות ניתן למימוש רק בנסיעות ברדיוס של 15 ק"מ מנקודת המוצא הראשונה, באותה יממה ובכל אמצעי התחבורה הציבורית, למעט רכבת ישראל. במקרים אלה, יש לסרוק שוב את ה-QR (ברקוד) בכל נסיעה חדשה. היישומון יזהה את השימוש החדש במגבלת 90 הדקות והנוסע לא יחויב בעבור הנסיעה הנוספת.

10. האם ההנחות לבעלי פרופיל מיטיב (נוער, אזרח ותיק, בעל מוגבלות וכו') נשמרות גם בתשלום דרך היישומון?

כן. ההנחות לבעלי פרופיל מיטיב נותרו ללא שינוי והן מחושבות על כל נסיעה בודדת.

11. מתי כרטיס האשראי שלי יחויב?

החויב מועבר לחברת האשראי במועד החיוב של האפליקציה - 24 בחודש, ומצטרף לשאר הרכישות שביצעתם בכרטיס. מועד חיוב חשבון הבנק שלכם תלוי במועד החיוב של כרטיס האשראי. כרטיס אשראי מסוג "קרדיט" מחויב אחת לחודש במועד הקבוע. כרטיס אשראי מסוג "דביט" או "כרטיס תייר" יחויבו באותו יום (דביט) או במועד חיוב האפליקציה, 24 בחודש.

בכרטיס הדביט החיוב יהיה יומי, בהתאם לשימושים שבוצעו באותו היום. הבשורה למחזיקי הכרטיס היא שלמרות שהחיוב נעשה באופן יומי, מחזיקי הכרטיס אשר משתמשים ביישומון לתיקוף ותשלום יכולים ליהנות מההנחות החודשיות. כאשר היקף השימושים של הנוסע מגיע למדרגת ההנחה הראשונה*, תושב באופן אוטומטי ההנחה המגיעה באותה מדרגה. לדוגמא, אם לאחר 14 ימים נוסע הגיע להיקף שימושים מצטבר של 195.5 ₪ וביום ה-15 של הנסיעות ביצע הנוסע נסיעות ב-20 ₪, יחויב הנוסע ב-5 ₪ בלבד, משום שהוא הגיע למדרגה המקנה 75% הנחה.

12. האם קיימת אפשרות לצפות בפירוט נסיעותיי לפני סוף החודש?

כלל התיקופים שבוצעו זמינים לצפייה כל העת בחשבון הפרטי ביישומון - שם ניתן לעקוב אחר מצב החשבון ולעדכן את הפרטים האישיים במידת הצורך.

13. כיצד אדע האם משתלם לי יותר תשלום באמצעות היישומון או תשלום באמצעות כרטיס הרב-קו?

התשובה תלויה בשימוש בפועל שנעשה בתחבורה הציבורית - יש מקרים בהם ישתלם יותר תשלום קבוע באמצעות היישומון ויש מקרים בהם ישתלם יותר תשלום באמצעות החוזה התקופתי שבכרטיס הרב-קו. לבדיקה מהו אמצעי התשלום המשתלם ביותר אפשר להשוות את מפת התעריפים של כרטיס הרב-קו באתר pti.org.il מול שיטת החיוב באפליקציה.

14. האם אפשר לשלם ביישומון גם על נסיעה של מישהו אחר?

אפשר לתקף ביישומון גם עבור נוסעת או נוסע אחרים בשימוש באוטובוס, המטרונית והכרמלית. כל תיקוף ייחשב כנסיעה בודדת, והתשלום עליו יהיה על פי המחיר המלא בעד הנסיעה וללא הנחת 90 דקות. נוסע בעל פרופיל המזכה בהנחה (סטודנט, אזרח ותיק וכו'), המעוניין לתקף עבור נוסעים נוספים, יכול לעשות כן, אולם התשלום עבורם יהיה במחיר מלא, ללא הנחות וללא אפשרות לנסיעות מעבר. ברכבת לא ניתן לשלם על נוסע אחר.

15. האם האפליקציה בודקת שלא נעשה תיקוף כפול?

על מנת לבצע תיקוף נוסף יש לסרוק שוב את שלט ה-QR, לבחור טווח נסיעה וכמות נוסעים. זו פעולה שאי אפשר יהיה לבצע בטעות פעמיים. לא בטוחים שתיקפתם? בדקו ביישומון את היסטוריית התיקופים. בכל זאת מצאתם בעיה? פנו באמצעות היישומון לשירות הלקוחות של החברה.

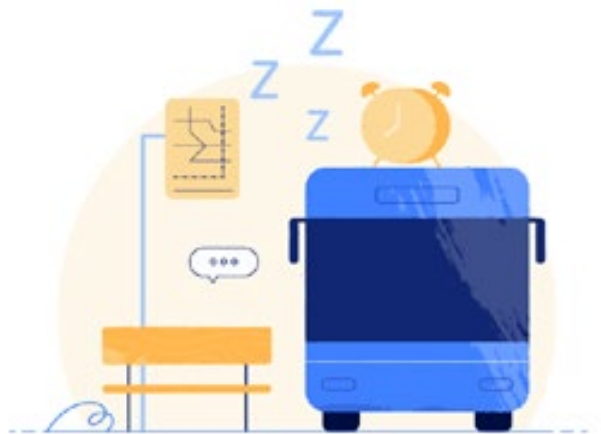
16. האם קיים מוקד שירות לקוחות עבור משתמשי היישומונים?

כן. במוקד שירות הלקוחות של יישומון "התחנה", Moovit, רב-פס ו-ANY WAY ישמחו לענות לכם על כלל השאלות והצרכים הקשורים ביישומון, בין אם זה תמיכה טכנית או טיפול בתקלות, מענה על שאלות הנוגעות לחיוב דמי הנסיעה ביישומון או פניות ציבור לגבי שימוש בו. לקבלת מענה על פניות הנוגעות ליישומון התחנה, ניתן לחייג 8787*.

בכל יישומון יופעלו אמצעי פנייה שונים, הכוללים פנייה באמצעות היישומון עצמו, וואטסאפ, צ'אט וכמובן מענה אנושי. תיתכן שונות בין היישומונים מבחינת דרכי הפנייה ויש לעקוב אחר ההסברים ביישומון בו משתמשים. אם לא קיבלתם מענה מספק, תוכלו לפנות לרשות הארצית לתחבורה ציבורית במשרד התחבורה באמצעות אתר האינטרנט של משרד התחבורה או להגיש פניית ציבור ולהתעדכן במצב בירור פניית הציבור במוקד כל-קו במספר 8787*.

17. כיצד אפשר לערער על גובה התשלום במקרה של טעות בחישוב?

ניתן לפנות לשירות הלקוחות ולהגיש ערר ביישומון. אין להתבסס על שיחה טלפונית למוקד בלבד.



מרכז מידע ארצי

*8787

www.pti.org.il



משרד התחבורה
והבטיחות בדרכים