

من الآن ندفع في الباص، في القطار، في المطرونيت وفي الكرمليت أيضًا من الهاتف المحمول

يمكنكم اختيار طريقة الدّفع في
المواصلات العاقّة:
في التطبيق على الهاتف المحمول
أو باستخدام بطاقة "راف كاف".
نمسخ ضوئيًا ونسافر



ooo

نمسخ ضوئياً ونسافر!

החנה



16-09
by HopOn



moovit

المسافرات والمسافرون الأعزاء،

تقوم وزارة المواصلات بتوسيع إمكانيات الدفع مقابل السفر في المواصلات العاقّة، وتوفير وسيلة إضافية لكافة الجمهور: تطبيق في الهاتف المحمول، جنباً إلى جنب البطاقة المتعدّدة الخطوط "راف كاف".

تطبيق "החנה" (هتخناه - المحطّة) التابع لوزارة المواصلات، إضافة إلى ثلاث تطبيقات خاصّة تمّت المصادقة عليها من قبل وزارة المواصلات (Moovit، 16-09 و- ANY WAY) متوافرة في متجر التطبيقات لهدف التحميل (في الهواتف المحمولة العاملة بنظام تشغيل "أندرويد" وAndroid وiOS)، وسيُمكن للجمهور الدّفع مقابل السفر بالمواصلات العاقّة بواسطة الهاتف المحمول، أيضاً.

يتمّ الدّفع بواسطة التّطبيق وفق السّفر الفعليّ

كما في بطاقة "راف كاف"، يتمّ الدّفع مقابل السّفر في المواصلات العاقّة وفق تكاليف محدّدة مسبقاً.

ومع ذلك، فإنّ الدّفع بواسطة بطاقة "راف كاف" يتطلّب شراء وجهات السفر أو إعادة شحن مبلغ القيمة المتراكمة **قبل السفر**، بينما يتمّ فرض رسوم الدفع بواسطة التطبيقات **فيما بعد**، في نهاية الشهر، بعد حساب كافة التخفيضات التي يستحقّها المسافرون.

تكاليف السفر في "راف كاف" وفي التطبيق تختلف وتتعلق في خصائص استعمال المسافر.

* في هذه المرحلة يمكن الدّفع بواسطة التطبيقات، في الحافلات (الباصات) التابعة لكافة مشغلي المواصلات العاقّة، في قطار إسرائيل، في المطرونية، وفي القطار التّحت-الأرضي (الكرمليت).

* سيتمّ توسيع الخدمات، في الأشهر القريبة، لتشمل أيضاً السّفر في القطار الخفيف، في خدمات النقل وفي سيّارات الأجرة (التاكسيات).

من اليوم، يمكن الدفع أيضًا من الهاتف المحمول

نقوم بإصدار بطاقة "راف
كاف"، نشحن مسبقًا مبلغ
السفر المرغوب فيه، نتحقق
من تصديق الدفع عبر أجهزة
التحقق المتواجدة في وسائل
المواصلات العاقمة.



نحمل أحد تطبيقات الدفع في
المواصلات العاقمة، نصد،
نمسح ضوئيًا، وندفع مقابل
السفريات التي تمّت في
نهاية الشهر.



يقوم بالتسجيل

يحق لك الحصول على خصم؟
اختر مبلغ الخصم في المدة لك أو انقر على "متابعة"

مواصلة سنة
مستحق حسب التأمين الوطني

خشيعة حتى سن 18
طالب في الثانوية فوق سن 18

طالب جامعي
طالب أجنبي
معيد البزمرككوف

من نوع الآلاف
خدمة وطنية أو سنة خدمة

قبل الخدمة العسكرية
مطلوب كريس في المناطق أو المناطق

خدمة عروس الكيسيت
سنة خدمة

متابعة

إضافة طريقة دفع
سيتم اقتطاع رسوم الرحلات من بطاقتك الائتمانية في نهاية كل شهر

رقم بطاقة الائتمان

الاسم
MM/YY
رمز التحقق من البطاقة
رمز التحقق من البطاقة

رقم بطاقة الهوية (9 أرقام)

إذا كنت تستخدم بطاقة خصم أو بطاقة سائز، فسيتم اقتطاع رسوم الرحلات في نهاية اليوم

حفظ

رقم الهاتف
سوف نقوم بإرسال رمز إلى هذا الرقم حتى تتمكن من تسجيل الحصول إلى الحسابك

+972 0504

أوافق على شروط الخدمة

متابعة

1 2 3
4 5 6
7 8 9
0

نود البقاء على اتصال معك

التفاصيل الشخصية

اسم الشخص

الاسم الشخصية

اسم العائلة

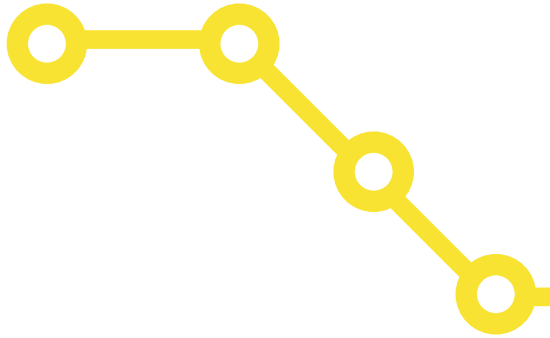
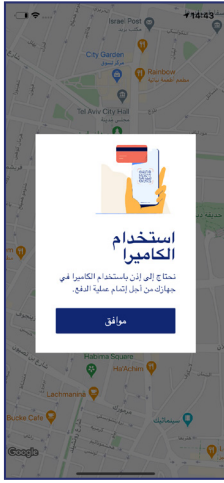
العنوان

البريد الإلكتروني

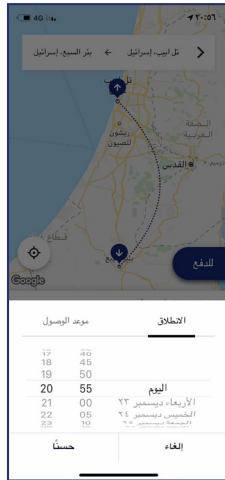
متابعة

* في التطبيقات الأخرى، تبدو الشاشات مختلفة. قد تتغير الشاشات من وقت لآخر.

نوافق على خدمات المكان والكاميرا

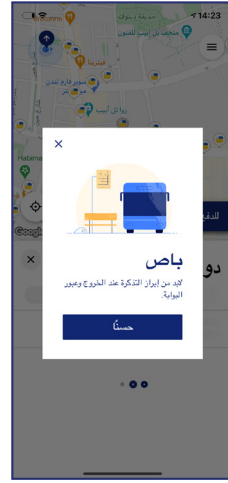
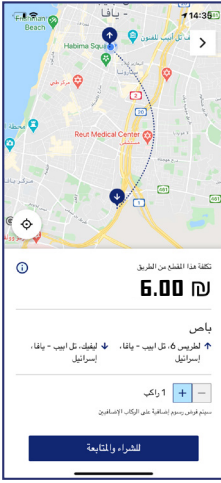


نخطّط السفر



* في التطبيقات الأخرى، تبدو الشاشات مختلفة، قد تتغير الشاشات من وقت لآخر.

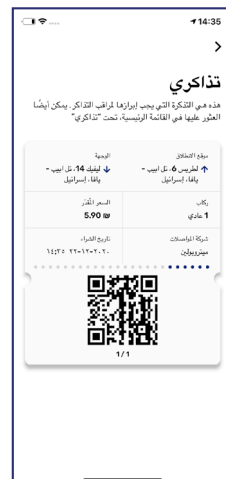
نتحقق من
تصديق الدفع



نحصل على
معلومات
كاملة عن
فعايليات
التطبيق

نحسب

نعرض على
المراقب
المصادقة
على الدفع



* في التطبيقات الأخرى، تبدو الشاشات مختلفة، قد تتغير الشاشات من وقت لآخر.

كيف يعمل هذا؟

* في المطرونييت ملصق الرمز الشريطي (الباركود (QR)، موجود في محطة الصعود إلى المطرونييت وليس في داخل المطرونييت.

- 1 نحقل التطبيق من متجر تطبيقات الهاتف المحمول ونسجل للخدمة.
- 2 نملصق الرمز الشريطي (الباركود QR) عند الصعود إلى الحافلة.
- 3 نجلس بشكل مريح في المقعد.
- 4 نحدّد وجهة السفر أو المسافة التي علينا اجتيازها في كل مقطع سفر* باستخدام التطبيق.
- 5 نستمتع من السفر.
- 6 يتم في نهاية الشهر، حساب تكلفة الدفع وفقاً للسفريات التي قمتم بها بشكل فعلي، مع الأخذ بالحسبان كافة التخفيضات المستحقة.

يرجى الانتباه: • يجب إعادة تصديق الدّفع عبر الباركود من جديد عند كلّ سفرة، حتّى عند الانتقال بين خطوط حافلات مختلفة في نطاق ٩٠ دقيقة.
• لا داعٍ لمسح الباركود مرّة أخرى في نهاية السفر.

كيف يتم حساب تكلفة الدّفع؟

بحسب التكاليف في التطبيقات، أتم في المركز.

من الآن وصاعداً تدفعون في الحافلات (الباصات) وفق المسافة التي تقطعوها! يتم حساب التكاليف في التطبيق وفقاً لـ ٦ حلقات تمّ تعريفها بموجب نطاقات السفر. يتم تحديد نطاقات السفر وفق مسافة السفر التي يقطعها المسافر بالكيلومترات، من نقطة انطلاقه حتّى وصوله هدفه. مكان انطلاق أو بدء السفر هو مركز الحلقة والهدف، في حال كانت نقطة النهاية (الهدف) في حلقة أخرى، فستحسب كمركز

للحلقة الثانية.
يتم حساب نطاق السفر وفق النقاط المركزية، حيث يوجد لكل نطاق سفر تكلفة مختلفة.

طريقة حساب التكاليف في القطار تبقى متشابهة، وفقاً لمحطات الانطلاق ومحطات الهدف. لمعلومات إضافية عن تكاليف السفر الواحدة (الفردية) في القطار، اضغطوا هنا: <https://www.rail.co.il/taarif>.

* في حال السفر ضمن خطين مختلفين على التوالي، فيعتبر ذلك مقطعين من السفر.

كيف يعمل هذا في القطار؟



3 نمسح ضوئياً الباركود الذي يصل إلى جهاز الهاتف المحمول بواسطة قارئ (ماسح) البطاقات الموجود في البوابة الأوتوماتيكية لدى الدخول إلى القطار.

2 سيتعرّف التطبيق بواسطة الـ GPS محطة الصعود الخاصة بكم. يجب التأكيد أو التصحيح إن دعت الحاجة.

1 عند وصولكم إلى محيط محطة القطار، يجب الضغط على زر "دفع" واختيار الـ "قطار".

6 سيتعرّف التطبيق بواسطة الـ GPS المحطة النهائية التي وصلتكم إليها (محطة الهدف). يجب التأكيد أو التصحيح إن دعت الحاجة.

5 في نهاية السفارة، قبيل الخروج من محطة القطار، يجب الضغط على زر "إنهاء السفارة".

4 تتوجّه إلى الرصيف الذي سينطلق منه القطار المحدد لكم، نصعد القطار ونستمتع بالسفر.

7 نمسح ضوئياً الباركود الجديد الذي يصل إلى جهاز الهاتف المحمول بواسطة قارئ (ماسح) البطاقات الموجود في البوابة الأوتوماتيكية لدى الخروج من القطار.

يرجى الانتباه:

* يجب المواظبة على عرض الرمز الشريطي (الباركود) المناسب عند بوابات الدخول والخروج من القطار، حتى في الحالات التي تكون فيها البوابات مفتوحة، كي تتمكن من حساب تكلفة السفر الذي قمتم به، بأكثر الطرق دقة.

* في حال لم يتم عرض الرمز الشريطي (الباركود) عند الدخول أو الخروج من المحطة، فسيقوم مشغل التطبيق، بإرسال رسالة لهدف إدخال وتأكيد نقطة انطلاق/وجهة (هدف) السفر. من دون تلقي هذه المعلومات، لن تتمكن من معرفة مسار السفر الذي قمتم به، وسنضطر أن نجبي منكم الحد الأقصى من المبلغ اليومي - 58.5 ₪.

* لا داع لمعاودة تصديق الدفع مرة أخرى، في الحالات التي يجب فيها تغيير القطار أو العبور إلى رصيف آخر ضمن نطاق السفر ذاتها.

* لا يمكن الدفع في القطار عن مسافرين آخرين.

* لا يمكن الاستفادة من نظام الـ 90 دقيقة، بدمج مع القطار.

* في القطار التحت-الأرضي (الكرمليت) يجب تصديق الدفع عند دخول محطة الكرمليت، خلال عملية مشابهة لتلك التي في القطار. لا داع تصديق الدفع لدى الخروج.

ما هو الحد اليومي الأقصى وكيف يتم حسابه؟

يتم حساب الحد اليومي الأقصى وفق مسافة السفر الأطول التي يجتازها المسافر في يوم واحد. على سبيل المثال، مسافر قام بقطع 25 كم خلال اليوم (أنظروا الجدول أدناه)، سيدفع مقابل هذا اليوم 21 ₪ (لا يشمل القطار). بغض النظر عن عدد الحرات التي سافر فيها في اليوم ذاته، ضمن نطاق سفر أقل من 25 كيلومتراً. إن كانت تكلفة سفريات المسافر في اليوم ذاته أقل من تكلفة الحد اليومي الأقصى، فسيُدفع المسافر مقابل هذا اليوم تكلفة سفراته، لا تكلفة الحد اليومي الأقصى. بما معناه، كافة تصديقات دفع جميع السفريات التي تفت في اليوم ذاته، ستحسب وفق السعر الأدنى من بين السعرين التاليين: الحد اليومي الأقصى أو مجموع مبلغ تكاليف السفريات الأحادية لذلك اليوم (بعد حساب 90 دقيقة* من الانتقال المجاني والتخفيض المُعطى للشخص، إن وُجد). يتم حساب الحد اليومي الأقصى وفق اليوم التقويمي الذي يبدأ وينتهي في الساعة 00:00.

يرجى الانتباه - مقابل سفرة واحدة في قطار إسرائيل ستدفعون تكاليف سفرة عادية، وفقاً لتكاليف السفر الوارد في موقع قطار إسرائيل (لتكاليف السفرة الواحدة في قطار إسرائيل اضغطوا هنا).

مثال إضافي: في حال قام المسافر بسفرتين داخل البلدة ضمن حافلة (باص) في نطاق 15 كم، وسفرتين بالقطار من تل أبيب إلى נתانيا، فتكاليف السفريات الخاصة

به لهذا اليوم ستصل إلى 38 ₪ (12 ₪ مقابل سافرتين بالحافلة في نطاق 15 كم و26 ₪ مقابل سافرتين بالقطار). وفقاً لنطاق السّفرة الأطول، فهو يتواجد في الحلقة الـ 3، لذا فالحد الأقصى اليومي له، المُدجج مع القطار يصل إلى 35 ₪، لذا فهذا هو المبلغ الذي سيقوم بدفعه.

نطاق السّفر (كم بخط جويّ)	تكلفة السّفرة الواحدة (₪)	الحد اليوميّ الأقصى (₪)	الحد اليوميّ الأقصى المُدجج مع القطار (₪)
1 حتى 15	3/4/6	12.5	15.5
2 16-25	10	20.5	24.5
3 26-55	14.5	27.5	34
4 56-100	24.5	41	49
5 101-250	34	58.5	58.5
6 250+	54	293.5	293.5

يرجى الانتباه! في سفرة واحدة ضمن نطاق يصل حتى 15 كم، يتمّ تحديد تكلفة السفرة وفقاً للبلدة التي تبدأ منها السفرة. هنالك بلدات تكلفة السفر فيها هي 6 ₪ وهنالك بلدات تكلفة السفر فيها هي 4 ₪ وهنالك بلدات تكلفة السفر فيها هي 3 ₪. لفحص ومعرفة تكاليف السفر لسفرة فردية (واحدة) ضمن نطاق سفر يصل حتى 15 كم، وفق منطقة السفر، يمكنكم الدخول إلى موقع سلطة المواصلات العامة www.pti.org.il.

* يمكن إجراء التنقلات بين عدّة حافلات لمدة 90 دقيقة، بحيث يتمّ تكليف المسافر أجرة سفرة فردية واحدة فقط. ما دامت السّفرات الانتقالية المكتملة داخل نطاق الحلقة التي يكون المسافر بهركها. الحديث عن حلقة أولى فقط - بمسافة 15 كم من نقطة المركز. يجب التّحقّق من تصديق الدّفج ومسح الرمز الشريطي - الباركود عند كلّ سفرة.

* وفق أمر ضبط ومراقبة الأسعار، الذي دخل حيّز التنفيذ ابتداءً من 01/02/2021.

يرجى الانتباه! هناك أيضًا تخفيضات آخر الشهر...

إنَّ التَّطْبِيقَ الذَّكِيَّ يَحْسَبُ مَبْلَغَ الدَّفْعِ فِي نَهَايَةِ الشُّهُرِ، وَيَزَكِّي الْمَسَافِرِينَ بِتَخْفِيزَاتٍ إِضَافِيَّةٍ، بِحَسَبِ الْمَبْلَغِ الشُّهُرِيِّ الشَّامِلِ لِلسَّفَرِيَّاتِ. عَلَى سَبِيلِ الْمَثَالِ، عَنْ كُلِّ مَبْلَغٍ يَرَاوِحُ مَا بَيْنَ 195.51 ل.م. وَ 391.5 ل.م. تَسْتَحَقُّونَ تَخْفِيزًا بِنِسْبَةِ 75% عَلَى مَبْلَغِ 195.5 ل.م. وَمَا فَوْقَ. وَلِذَلِكَ الْمَسَافِرُ الَّذِي مَجْمُوعَ سَفَرِيَّاتِهِ عِبَارَةٌ عَنْ 300 ل.م. يَدْفَعُ فَعْلِيًّا مَبْلَغَ 221.6 ل.م.

الدرجة	الدرجة التي تزكِّي صاحبها بالتخفيض	نسبة تخفيض الدرجة	مبلغ الاستخدامات	تخفيض فعّال*	المبلغ المدفوع بشكل فعلي
1	195.5 ل.م.	0%	100	0	100
	-	0%	150	0	150
2	195.51 - 391.5 ل.م.	75% تخفيض على مبلغ 195.5 ل.م. وما فوق.	250	40.88	209.13
			350	115.88	234.13
3	391.51 - 978.5 ل.م.	50% تخفيض على مبلغ 391.51 ل.م. وما فوق.	500	201.25	296.75
			950	426.25	521.75
4	978.51 ل.م. وما فوق	25% تخفيض على مبلغ 978.51 ل.م. وما فوق.	1300	520.88	779.13

*الحد الأقصى للتخفيض التراكمي في الدرجة

*وفق أمر ضبط ومراقبة الأسعار، الذي دخل حيّز التنفيذ ابتداءً من 01/02/2021.

מודעה

1. هل سيتم إلغاء البطاقة المتعدّدة الخطوط "راف كاف"؟

لا داع للقلق - البطاقات المتعدّدة الخطوط "راف كاف" ستبقى قائمة! يمكن لكلّ مسافر ومسافر اختيار وسائل الدفع المريحة، الملائمة والأوفر بالنسبة لها و/أو له: البطاقة المتعدّدة الخطوط "راف كاف" أو التطبيق.

2. أين يمكنني تحميل التطبيق للدّفع بالمواصلات العامّة؟

ابحثوا عن تطبيق "החמנה" (المحظة - "هتدناه") أو عن أحد التطبيقات التي تفت المصادقة عليها من قبل وزارة المواصلات، (Moovit، متعدّد الخطوط "راف- پاس" و"ANY WAY") في متجر التطبيقات (مُتاح للتحميل في "الأندرويد" Android و"أيفون" iPhone). يجب تحميل التطبيق على الهاتف المحمول والتسجيل قبل السفر، وذلك للتمتع من تجربة مثاليّة.

3. هل هنالك فرق بين التطبيقات المختلفة؟

نعم، هنالك عدّة شركات تقترح عليكم تحميل تطبيق الدفع والتّصديق للمواصلات العامّة. تفت الموافقة على جميعها من قبل وزارة المواصلات، وطريقة الدفع والتكلفة متشابهة في جميعها؛ إلّا أنّ تجربة استخدام كلّ تطبيق والخيارات المُصاحبة له تختلف بين تطبيق وآخر. تطبيق "החמנה" (المحظة - "هتدناه")، يمكنكم من التواصل مباشرةً مع وزارة المواصلات، والاطّلاع على المستجدّات "أونلاين" عبر الإنترنت بكلّ ما يتعلّق بالتغييرات في المواصلات العامّة، وتعبئة نموذج ملاحظات حول السفر وتحسين خدمة المواصلات العامّة.

4. هل يمكن استخدام عدّة تطبيقات دفع مختلفة للمواصلات العامّة، في آنٍ واحد؟ هل السّفريّات مُنسّقة؟

يعمل كل تطبيق بشكل مستقل، ولا يتم نقل أيّ معلومات بين التطبيقات المختلفة. من أجل الاستفادة من حساب مثالي، الذي يقوم بحساب مجمل السّفريّات التي تفت، يجب استخدام تطبيق واحد خلال الشهر نفسه، المُحدّد بفترة زمنيّة ما بين 25 من الشهر نفسه ولغاية ٢٤ من الشهر الذي يليه. إن اخترتم استخدام عدّة تطبيقات في الشهر نفسه، فيقوم كل تطبيق بحساب التكلفة بشكل فرديّ وفق السّفريّات التي صادقتم عليها عن طريقه، من دون حساب مثالي ناجح لجميع السّفريّات التي قمتم بها في الشهر نفسه باستخدامكم جميع التطبيقات.

5. ماذا سيحدث إن نفذ شحن بطاريّة الهاتف المحمول؟

يجب شحن الهاتف المحمول قبل الصّعود إلى الحافلة. في معظم الحافلات الحديثة، يمكن شحن الهاتف بمساعدة مقابس الـ USB الموجودة على مقربة من المقاعد.

6. كيف يتمّ الحفاظ على خصوصيّة مستخدمي التطبيق؟

تلتزم وزارة المواصلات بالامتثال لجميع أحكام القانون والحفاظ على خصوصيّة الفرد وتأمين المعلومات. وفق الشروط التي تحدّدها السّلطة للمواصلات العامّة، يلتزم مشغّلو التطبيقات بالحفاظ على سرّيّة المعلومات بشكل تامّ ومطلق، وعدم تهريبها إلى أيّ جهة أو استخدامها إلّا لغرض الدّفع. ننصحكم بقراءة اتفاقية استخدام كلّ تطبيق بتمعّن.

- 7. هل يمكن الدفع باستخدام التطبيق في جميع وسائل المواصلات العامة؟**
في هذه المرحلة، يمكن الدفع باستخدام التطبيق في جميع شركات حافلات المواصلات العامة، في قطار إسرائيل، الحافلة السريعة التردد (مطرونية) والقطار التحت-الأرضي (الكرمليت).
في المستقبل القريب، سيتم توسيع نطاق الخدمة، وحينها سيتمكن الدفع باستخدام التطبيق، أيضًا، في القطار الخفيف، وخدمات النقل وسيارات الأجرة (التاكسيات).
- 8. هل يوجد تنسيق بين استخدام البطاقة المتعددة الخطوط "راف كاف" واستخدام التطبيق؟**
كلاهما طريقتان مختلفتان لحساب تكلفة السفر. للاستفادة من الدفع الأوفر، يجب اختيار طريقة الدفع مسبقًا (بطاقة متعددة الخطوط "راف كاف" أو التطبيق) واستخدام الوسيلة ذاتها طوال الشهر، ما بين 25 من الشهر ولغاية 24 من الشهر الذي يليه.
- 9. هل من الممكن إجراء انتقال مجاني لمدة 90 دقيقة باستخدام التطبيق أيضًا؟**
نعم. يمكن إجراء انتقالات لمدة 90 دقيقة فقط ضمن سفريات داخل نطاق مسافة 15 كم من نقطة المغادرة الأولى، في اليوم ذاته وبجميع وسائل المواصلات العامة، باستثناء قطار إسرائيل. في مثل هذه الحالات، يجب مسح QR (الرمز الشريطي - الباركود) مجددًا عند كل سفرة جديدة. سيتعرف التطبيق على الاستخدام الجديد ضمن حدود 90 دقيقة، ولن يتحمل المسافر تكلفة السفرة الإضافية.
- 10. هل يتم الحفاظ على التخفيضات المخصصة للفئات المؤهلة لها (السببية، المسنين، ذوي الاحتياجات الخاصة، وما إلى ذلك..) عند الدفع باستخدام التطبيق، أيضًا؟**
نعم. تتم المحافظة على التخفيضات المستحقة للفئات المؤهلة لها من دون تغيير، ويتم حسابها عند كل سفرة فردية.
- 11. متى يتم خصم رسوم الدفع من بطاقة الاعتماد بي؟**
يتم تحويل رسوم الدفع إلى شركة الاعتماد في موعد إعداد فاتورة التطبيق - 24 من الشهر، لتتضم بذلك إلى بقية المشتريات التي أجريتموها بواسطة البطاقة. يعتمد موعد خصم حسابكم المصرفي بموعد خصم رسوم الدفع ببطاقة الاعتماد. يتم الخصم من بطاقة الاعتماد "Credit" مرة واحدة في الشهر، بموعد محدد. يتم خصم رسوم الدفع من بطاقة اعتماد "Debit" أو "بطاقة سائح" في اليوم ذاته (Debit) أو في موعد إعداد فاتورة التطبيق، 24 من الشهر.
ستجبي رسوم الدفع من بطاقة اعتماد "Debit" بشكل يومي، اعتمادًا على الاستخدامات التي تمت في اليوم ذاته. الخبز السار لحاملي هذه البطاقات هو أنه رغم الجباية اليومية لرسوم الدفع، يتمتع حاملو هذه البطاقات الذين يستخدمون التطبيق للتأكد من تصديق الدفع أو الدفع، بتخفيضات شهرية. عندما يصل نطاق استخدامات المسافر إلى درجة التخفيض الأولى*، فسيتم حساب التخفيض المستحق بهذه الدرجة بشكل تلقائي. على سبيل المثال، إذا وصل المسافر بعد 14 يومًا إلى حد استخدامات متراكم بقيمة 195.50 ₪، وفي اليوم الـ15 من السفر أجرى سفريات بقيمة 20 ₪، فسيتم فرض رسوم دفع بقيمة 5 ₪ فقط، ذلك لأنه وصل إلى درجة تخوله بالحصول على تخفيض بنسبة 75%.
- 12. هل توجد إمكانية لتصفح عرض تفاصيل سفرياتي قبل نهاية الشهر؟**
جميع عمليات تصديق الدفع التي تم إجراؤها متاحة للعرض في كل حين، ضمن الحساب الشخصي الخاص بالتطبيق - حيث يمكنكم هناك مراقبة وضع الحساب وتحديث التفاصيل الشخصية، إن لزم الأمر.

13. كيف يمكنني معرفة طريقة الدَّفْع الأَوْفر، الدَّفْع باستخدام التَّطْبِيق أم الدَّفْع باستخدام البِطاقة المتعدِّدة الخطوط "راف كاش"؟

الجواب يتعلَّق باستخدام الفعليِّ للمواصلات العامَّة - هنالك حالات يكون فيها من الأَوْفر الدَّفْع بشكل منتظم باستخدام التَّطْبِيق، بينما هنالك حالات أخرى من الأَوْفر الدَّفْع خلالها باستخدام المبلغ المُحدَّد مُسبِّمًا والمشحون على البِطاقة المتعدِّدة الخطوط "راف كاش". للفحص والتحقُّق من وسائل الدَّفْع الأَوْفر، يمكنكم مقارنة جدول تكاليف استخدام البِطاقة المتعدِّدة الخطوط "راف كاش" عبر موقع pti.org.il مع تكاليف استخدام التَّطْبِيق.

14. هل يمكننا استخدام التَّطْبِيق للدَّفْع مقابل سفر شخص آخر، أيضًا؟

يمكن تصديق الدَّفْع باستخدام التَّطْبِيق، أيضًا، لمسافرة أخرى أو مسافر آخر لدى استخدام الحافلة (الباص)، الحافلة السريعة التردد (المطرونية) والقطار التحت-الأرضي (الكرمليت). يعتبر كلُّ تصديق بمثابة سفرة فردية (واحدة)، وسيتمَّ دفع سعر كامل مقابل ذلك، من دون تخفيض 90 دقيقة. يمكن لمسافر ذي تعريف مؤهَّل للحصول على تخفيض (طالب جامعي، مسن، وما إلى ذلك..)، والذي يرغب في تصديق دفع تكاليف مسافرين إضافيين، القيام بذلك، ولكن سيتمَّ دفع السعر الكامل عنهم، من دون تخفيضات ومن دون إمكانية الحصول على بطاقة انتقال بين السُّفريات. لا يمكن الدَّفْع عن مسافر آخر في القطار.

15. هل يتحقَّق التَّطْبِيق من عدم إجراء تصديق دفع مزدوج؟

من أجل إجراء تصديق دفع إضافي، يجب إعادة مسح لافته QR مرَّة أخرى، واختيار نطاق السُّفر وعدد المسافرين. هذه العملية لا يمكن القيام بها مرَّتين عن طريق الخطأ. لستم متأكِّدين من أنَّكم صدقتم الدَّفْع؟ افحصوا التَّطْبِيق وجدول التَّصديقات الأخيرة. ومع كل ذلك وجدتم مشكلة ما؟ توجهوا بواسطة التَّطْبِيق إلى خدمات زبائن الشركة.

16. هل هنالك مركز خدمات للزبائن، لمستخدمي التَّطْبِيقات؟

نعم. يسرُّ مركز خدمة زبائن تطبيق "התחנה" (المحطَّة - "هتحنانه")، Moovit، "راف- پاس" وANY WAY بالإجابة على جميع الأسئلة والاحتياجات المتعلقة بالتَّطْبِيق، سواء كانت دعماً تقنياً أو معالجة الأخطاء وإصلاحها، والإجابة على الأسئلة المتعلقة برسوم تكاليف السُّفر عند استخدام التَّطْبِيق أو توجُّهات واستفسارات الجمهور حول استخدامه. للحصول على إجابة بالنسبة لتوجهات تتعلق بتطبيق "هتحنانه"، يمكن الاتصال *8787

تعمل بكلِّ تطبيق وسائل اتِّصال وتوجُّه مختلفة، بما في ذلك التوجُّه عبر التَّطْبِيق ذاته، (الواتس أب) WhatsApp، (التشات) الدردشة، وبالطبع عبر موظفي استقبال الاتصالات. قد تجدون بعض الاختلافات بين التَّطْبِيقات من حيث طرق التوجيه، لذا يجب اتباع تفسيرات التَّطْبِيق المُستخدَم.

إن لم تحصلوا على إجابة مُرضية، يمكنكم التوجُّه إلى سلطة المواصلات العامة لوزارة المواصلات عبر الموقع الإلكتروني التابع لوزارة المواصلات، وتقديم طلب لشكاوى الجمهور، ومتابعة مستجدات الشكوى المقدَّمة والاستفسار عنها في مركز (كل خط) "كول كاش" على الرقم *8787.

17. كيف يمكن تقديم التماس بشأن مبلغ الدَّفْع في حال حدوث خطأ في الحساب؟

يمكن التوجُّه لمركز خدمة الزبائن وتقديم التماس باستخدام التَّطْبِيق. لا يجب الاعتماد على المكالمات الهاتفية الموجهة لمركز الاتصالات فقط.

* التخفيض الذي يتم حسابه ببطاقة الاعتماد العادية في نهاية الشهر.

مرکز معلومات

*8787

www.pti.org.il



وزارة المواصلات
والأمان على الطرق